

Retour formulier Koeienhuidvloerkleed.nl

Wanneer u niet tevreden over het product bent, kunt het product binnen 30 dagen na ontvangst retourneren. Dit kan echter alleen als het product compleet, ongebruikt en onbeschadigd zijn. Wanneer het door u ontvangen product een defect vertoont, kunt u vanzelfsprekend een beroep doen op de 'niet goed, geld terug' regeling. Wel is het van belang dat u dit van tevoren aangeeft via de klantenservice. Houd er rekening mee dat retourpakketten, die later dan 30 dagen bij ons arriveren niet in behandeling worden genomen.

Wanneer een product niet meer in nieuwstaat is zullen wij maximaal het volgende vergoeden:

- 100% voor een product in nieuwstaat
- 0% wanneer het product defect is en zonder overleg met de klantenservice is teruggestuurd

De retourprocedure is als volgt:

1. Vul onderstaand retourformulier volledig in.
2. Verpak de huid met de onderkant naar buiten op de manier hoe u hem ontving, en graag retourneren in een stevige doos. De huid dient onbeschadigd te blijven.
3. Zorg dat het retourpakket de volgende zaken bevat:
 - Product in de originele verpakking, ongebruikt en onbeschadigd
 - Originele Pakbon (meegezonden bij uw bestelling)
 - Ingevulde retourformulier
4. Stuur het retourpakket geheel gefrankeerd naar:

Vacchetta V.O.F.
Wijde Omloop 76 Oosterhout
4904 PR Nederland
5. Uw aankoopbedrag wordt binnen 7 werkdagen na ontvangst naar u overgemaakt.

Ruilen

Indien u uw aankoop wilt ruilen voor een ander artikel kunt u het product retourneren via onderstaand formulier. Uw aankoopbedrag wordt binnen 7 werkdagen overgemaakt. U kunt dus alvast uw nieuwe product bestellen via de website.

Formulier

Naam:
Adres:
Postcode: Plaats:
E-mailadres:
Telefoon:

Bestelling

Bestelling #:
Datum aankoop:/...../.....

Reden Retour

- Te klein
- Te groot
- Voldoet niet
- Defect
- Anders

Anders, namelijk:

.....
.....
.....
.....

Datum:/...../.....

Handtekening:

Uw aankoopbedrag wordt teruggestort op het rekeningnummer, waarmee u de betaling heeft gedaan. Indien u met PayPal of creditcard heeft betaald, wordt het aankoopbedrag met PayPal of creditcard geretourneerd.